

Summit Agro - un partenaire fiable au bon moment !

Автор(и): Емил Иванов

Дата: 17.03.2021 Брой: 3/2021



Nous nous entretenons avec le Pr. associé Dr. Miroslav Tityanov, Directeur Général de Summit Agro, sur les politiques d'entreprise fondamentales dont la tendance à la hausse garantit un succès commercial à haute valeur ajoutée et des percées technologiques, élève le niveau de partenariat stratégique et d'intégrité avec l'agriculture bulgare pour en accroître l'intensité, la durabilité, la qualité et l'efficacité.

Interview par Emil Ivanov

Pr. associé Tityanov, pourriez-vous brièvement présenter la carte de visite de Summit Agro

Summit Agro est détenue par Sumi Agro Europe, une filiale de l'une des plus grandes corporations japonaises – Sumitomo Corporation, un conglomérat multinational présent dans tous les secteurs de l'économie. La fabrication et le leadership japonais – symboles d'une qualité et d'une précision supérieures – ont été introduits en Bulgarie par Summit Agro en 1999. Le cœur de métier de l'entreprise est l'agriculture. Nous représentons officiellement plus de 40 fabricants mondiaux leaders de produits phytosanitaires, d'engrais, de semences, de biostimulants et de biopesticides en provenance du Japon, de France, d'Italie, d'Espagne, des États-Unis et d'autres pays. Un avantage concurrentiel de l'entreprise est sa capacité et ses ressources à mettre à jour son portefeuille produits en temps réel, en fonction des exigences et des besoins du marché. La dynamique et la structure de notre portefeuille commercial, dont les caractéristiques sont une qualité produit garantie, une politique tarifaire adéquate et la haute compétence professionnelle de l'équipe, nous ont placés parmi les entreprises leaders de ce secteur.

Quelles sont les règles de comportement de l'équipe de l'entreprise dans un environnement de marché très concurrentiel ?

À de rares exceptions près, chaque entreprise, chaque travail n'est pas réalisé par une seule personne, mais par une équipe. Une équipe soudée qui a accumulé une expérience collective se développe. Pour capitaliser sur et préserver ses qualités précieuses, l'équipe doit travailler ensemble, étroitement, en présentiel. Se comprendre avec peu de mots, d'un simple regard, d'un simple geste. Et surtout – la confiance ! Elle se construit sur des années, avec des erreurs et des échecs très coûteux. Elle s'évapore en un instant !

J'admets que ce n'est pas une réponse exhaustive à votre question. Je développerai le sujet une autre fois, car il est multidimensionnel. Il concerne le prix et la valeur du leadership, de la vision, de la pensée convergente, du risque raisonnable et de bien d'autres choses. Je me permettrai seulement d'ajouter : il n'y a pas de recettes toutes faites pour former un effectif d'entreprise champion. Et pourtant, cela vaut la peine d'essayer, de lutter, de travailler dur. C'est un vrai défi, une vraie épreuve pour chaque manager qui a l'ambition de faire ses preuves !

Ces dernières années, Summit Agro a ouvert de nouvelles portes avec audace. Quelles innovations allez-vous positionner sur le marché en 2021, quelles technologies structurelles allez-vous améliorer et transformer afin de protéger la mission d'entreprise – Un partenaire fiable au bon moment ?

Notre agenda d'entreprise pour 2021 comprend plusieurs points forts. Nous continuons à développer le segment des produits phytosanitaires dans plusieurs directions. L'une d'elles : des solutions ciblées complètes pour des situations phytosanitaires spécifiques. Une autre : augmenter l'efficacité, éviter les résistances par l'introduction de nouvelles matières actives, de combinaisons et de formulations, etc. Une troisième : résoudre des problèmes difficiles. Un tel problème difficile, par exemple, est la lutte efficace contre les ravageurs du sol. Beaucoup des produits phytosanitaires connus jusqu'à présent ont été interdits d'utilisation, une tendance à la trajectoire persistante. Summit Agro propose une excellente solution pour surmonter le déficit émergent – des insecticides microgranulés avec une teneur supplémentaire en azote et phosphore.

Summit Agro fait partie des entreprises sur le marché bulgare ayant des positions de leader dans l'offre, l'approvisionnement et la vente d'engrais. Nous disposons d'un complexe nutritionnel super multifonctionnel pour différentes cultures agricoles, pour différents systèmes de production – conventionnel et biologique. La technologie MICROSTAR est basée sur des engrais microgranulés dont les paramètres et qualités n'ont pas d'équivalent sur notre marché. Microstar Fusion est la seule formulation avec un ensemble complet d'activateurs racinaires. Font partie de notre palette commerciale des engrais phosphorés liquides pour application au sol, ainsi que des engrais contenant de l'urée méthylène pour usage foliaire et au sol. Des engrais microbiens, des engrais contenant des oligo-éléments, et des engrais NPK super concentrés sous forme de gel complètent notre liste commerciale.

Cette année, nous lançons un nouveau projet – nous positionnons une large gamme de pesticides biologiques. Cette direction prometteuse s'inscrit pleinement dans les plans et initiatives ambitieux de l'UE pour une orientation "verte" de la production agricole, qui gagne également du terrain dans notre pays. Le projet est ambitieux. La nouvelle génération de moyens biologiques pour atteindre un haut statut sanitaire des cultures agricoles nous donnera l'opportunité de redéfinir une partie de notre stratégie commerciale. Nous avons prouvé sur le marché que nous avons l'énergie d'accumuler de nouvelles idées, de nouveaux horizons, de nouvelles perspectives. Et c'est un signe clair que Summit Agro est un participant responsable et actif dans la transformation à grande échelle de la production végétale vers une forte augmentation de son coefficient environnemental et de sécurité. Bien sûr, cette approche et cette activité de notre part ne sont pas un laissez-passer pour le génie. Nous nous efforçons simplement de suivre le rythme de l'époque.

Aujourd'hui, une politique crée un avantage significatif dans l'agro-industrie – un nouveau niveau de connectivité entre l'éducation, la science et l'industrie. Quelle est la philosophie d'entreprise et la vision de Summit Agro sur ce sujet stratégique ?

Le nouveau niveau supérieur de connectivité entre l'éducation, la science et l'industrie est encore aujourd'hui un sujet de discussion. On recherche des modèles, des formats, des voies rapides, des feuilles de route, des formules qui fonctionneront... Mon opinion personnelle sur la question, en tant que Directeur Général de Summit Agro et enseignant à l'Université Agricole de Plovdiv, est que la connectivité doit être définie sur la base d'une collaboration rationnelle dans le but d'atteindre un objectif stratégique ou un autre, un nouvel horizon, une nouvelle perspective.

Quel est l'objectif stratégique aujourd'hui ? Cet objectif est l'agriculture de précision dans des conditions de climat et de situation phytosanitaire changeantes. Nous avons besoin de moyens fiables dans un environnement incertain.

Revenons à votre question. Summit Agro est partenaire de toutes les organisations scientifiques en agriculture, avec un accent sur l'Université Agricole de Plovdiv. C'est le seul établissement d'enseignement supérieur en Bulgarie de haut niveau où se forme le capital professionnel, le personnel de gestion spécialisé de l'agriculture bulgare. C'est également le centre de recherche actif d'importance nationale. Summit Agro, en tant que facteur structurant de l'agro-industrie, investit une grande charge énergétique pour réaliser l'intégrité la plus réussie possible avec l'éducation et la science. Le principe directeur est la responsabilité partagée. À l'Université Agricole, nous testons de nouveaux produits phytosanitaires, biostimulants, biopesticides. Nos spécialistes sont des invités fréquents à l'université, informant à l'avance le public étudiant de nos dernières innovations – produits et technologies que nous sommes sur le point d'offrir sur le marché. Ce type de connectivité nous donne un avantage concurrentiel. Les futurs agronomes sont bien familiarisés avec les politiques commerciales du marché, les compétences et l'expertise de Summit Agro en tant que partenaire fiable au bon moment !

Quelle est l'opinion, l'attitude et la position de Summit Agro sur le sujet actuel de l'importation illégale de produits phytosanitaires non autorisés à l'utilisation ?

L'importation illégale de produits phytosanitaires est une tumeur du marché dont la taille en Bulgarie augmente à un rythme soutenu. Les conséquences de ce fléau sont multidirectionnelles. D'une part, avec ces produits, dont la plupart ne contiennent pas la quantité spécifiée de substance active, le cas phytosanitaire respectif ne peut être résolu. D'autre part, l'absence de toute garantie concernant leur statut environnemental met en danger la santé humaine. La pratique commerciale déloyale, démontrée sous le nez de l'État et du public du pays, conduit inévitablement à une distorsion de l'environnement de marché, à des pertes financières substantielles

pour tous les participants légitimes à la production agricole – agriculteurs, fournisseurs de produits phytosanitaires, commerçants en production végétale, consommateurs.

Cette évaluation de la situation de votre part est plutôt décourageante et pessimiste, suggérant qu'il n'y a pas de lumière au bout du tunnel...

Le seul moyen efficace d'éliminer cette tumeur est la volonté politique et l'initiative institutionnelle de criminaliser l'importation illégale de produits phytosanitaires non réglementés ! Tant que cela ne se produira pas, toutes les tentatives désespérées de l'Association de l'Industrie Phytosanitaire, dont Summit Agro fait partie, ainsi que des autorités douanières et de la police, pour provoquer un changement sont des efforts, des fonds et de l'énergie gaspillés en pure perte !

Dans les milieux de l'agro-industrie, l'expression "choix éclairé" est devenue très populaire. Son interprétation : l'entreprise commerciale crée un champ d'information fiable et objectif ; grâce à ce privilège, l'agriculteur formule sa décision la plus appropriée pour le choix du produit phytosanitaire, de la technologie, etc. En d'autres termes : le commerçant loyal, dans le rôle d'un partenaire responsable, fait preuve d'empathie et de solidarité, protège l'investissement de son client, travaille pour son profit.

Comment Summit Agro utilise-t-il cet instrument ?

Les technologies ont transformé l'information d'une ressource rare en une ressource abondante. Et cela change les règles du jeu. L'avalanche d'informations, en plus de ses valeurs cognitives incontestables, crée dans certains cas également un environnement favorable à la spéculation, à des messages et signaux contradictoires, à des suggestions douteuses, à l'imposition de fausses autorités, à apprendre certaines choses à la dure.

Vous demandez comment Summit Agro travaille pour créer une image réelle du contenu, des capacités et des qualités de son portefeuille commercial ? Nous nous efforçons d'activer la pensée. Les innovations nécessitent de la pensée, et la surcharge informationnelle est un obstacle majeur à une pensée approfondie et ciblée !

À notre avis, le véritable choix éclairé est un ensemble de pratiques dialogiques, de combinaisons d'attitudes et de qualités qui excluent que le flux d'information ne se déplace dans un seul sens – du commerçant vers le

client. Summit Agro recherche des retours. Et une fois que nous les recevons, nous procédons à l'élaboration d'une proposition commerciale spécifique. Ce type de communication, cette affinité pour le dialogue, cette aspiration de notre part à rendre notre liste de tête reconnaissable, nous aide beaucoup à ne pas perdre notre concentration, à poser la pierre angulaire dans les relations commerçant-client. Pour nous, il n'y a pas de clients privilégiés, favorisés, préférés ; pour nous, tous les clients sont importants ! Ce lien actif entre l'entreprise et le client, exprimé à travers le choix éclairé, est notre garantie que les agriculteurs qui ont choisi de travailler avec nous achèteront de manière rationnelle, et non émotionnelle. Nous générons des connaissances, des compétences et des attitudes professionnelles de base afin que nos partenaires disposent d'outils fiables et efficaces pour gérer les situations de risque et de crise, des garanties pour atteindre un haut statut sanitaire de leurs cultures agricoles.

Nous adressons nos remerciements particuliers au Pr. associé Tityanov pour cette interview. L'équipe du magazine "Protection des Plantes" souhaite à Summit Agro une autre année forte, remplie de grands succès !